

ALGEMENE VOORWAARDEN HIDDEN GYM

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtnemer: hierna te noemen Hidden Gym; Opdrachtgever: hierna te noemen Klant: de wederpartij van opdrachtnemer die een product of dienst afneemt.

Opricht: de in onderling overleg tussen Hidden Gym en Klant te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Hidden Gym en Klant. Deze werkzaamheden betreffen alle Groepsles Trainingen, Personal training, Small group trainingen en evenementen.
- 2.2 Hidden Gym behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen/te wijzigen.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Klant uitdrukkelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3: Lidmaatschap en Training

- 3.1 Zodra u het lidmaatschapsovereenkomst online via Eversports tekent, wordt u lid van Hidden Gym.
- 3.2 De Klant is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'ingangdatum overeenkomst'.
- 3.3 De opdracht tussen Hidden Gym en een Klant m.b.t. evenementen wordt aangegaan voor het aantal uren of de periode zoals online en/of schriftelijk overeengekomen.
- 3.4 De opdracht tussen Hidden Gym en een Klant voor lessen en/of personal training worden aangegaan voor de periode zoals online en/of schriftelijk overeengekomen.
- 3.5 Overeenkomsten tussen Klant en Hidden Gym m.b.t. lidmaatschappen en lessen kunnen alleen online via Eversports worden aangegaan en kunnen online als schriftelijk worden gewijzigd.
- 3.6 De gewenste training dient via onze website in de beschikbare app, Eversports, ingepland en beheerd te worden. Dit geldt voor de groepsles trainingen.
- 3.7 Hidden Gym verleent geen restitutie op inschrijvingen van lidmaatschappen, rittenkaarten of losse lessen.

- 3.8 Het lesrooster is te vinden op de website van Hidden gym: www.hiddengym.nl. Dit rooster kan door Hidden Gym desgewenst worden gewijzigd, ook behoudt Hidden Gym zich het recht om lessen te annuleren. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op restitutie van reeds betaalde cursussen, workshops of lessen.
- 3.9 De Klant kan uitsluitend aan een dienst, les of workshop deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan.
- 3.10 Hidden Gym behoudt zich het recht voor om ten aanzien van onze lessen, cursussen en workshops organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Hidden Gym voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar het beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.2 Hidden Gym verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

Artikel 5: Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

- 5.1 Er geldt geen opzegtermijn voor lidmaatschappen. Lidmaatschappen lopen automatisch af aan het einde van de looptijd.
- 5.2 Het lid heeft bij een online inschrijving via onze website / Eversports het recht om binnen 14 dagen na de dag deze inschrijving aan Hidden Gym mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap, dit zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden. Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving en/of indien er sprake is van een bedrijfslidmaatschap. Indien de 14de dag in het weekend valt of op een nationale feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerst daaropvolgende werkdag. Indien het lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, is Hidden Gym gerechtigd om voor het aantal dagen dat het lid gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten van Hidden gym, kosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Huisregels

- 6.1 heeft zich ingelezen in de bijgevoegde huisregels en gaat hiermee akkoord.
- 6.2 Hidden Gym behoudt zich het recht voor om de huisregels aan verandering te onderheven.

Artikel 7: Verplichtingen Hidden Gym

- 7.1 Hidden Gym behoudt zich het recht voor Klanten die naar haar mening de huisregels niet naleven, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling zijdens klant onverlet.
- 7.2 De overeenkomst tussen partijen leidt voor Hidden Gym tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een Klant op grond van het voldoen aan de verstrekte toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat klant de cursus, workshop of losse les met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 7.3 Hidden Gym behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een cursus, workshop of groepsles te annuleren of deelname van Klant te weigeren voorafgaand aan de start van een cursus, workshop of groepsles.
- 7.4 Hidden Gym kan nimmer gehouden zijn groepslessen, cursussen en/of workshops te herhalen voor klanten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

Artikel 8: Prijzen, facturering en betalingsvoorwaarden

- 8.1 Op de website of in de offerte van Hidden Gym staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door opdrachtnemer voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht. De prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 8.2 Hidden Gym behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassing van de prijzen zal worden gecommuniceerd via www.hiddengym.nl.
- 8.3 Hidden Gym behoudt zich het recht voor een prijsstijging van kostprijs bepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan Klant door te berekenen. Hidden Gym zal de Klant het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 5 schriftelijk kenbaar maken. Hidden Gym zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 8.4 Het lidmaatschapsgeld dient vooraf door het lid via SEPA automatische periodieke incasso op maandelijkse basis worden voldaan.
- 8.5 Hidden Gym behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via SEPA automatische incasso.
- 8.6 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 7 tot 14 dagen na declaratiedatum, tenzij anders vermeld.
- 8.7 Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Hidden Gym worden opgeschort, dit zonder dat Klant dientengevolge jegens Hidden Gym schadeplichtig kan worden. Bovendien is Hidden Gym in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
- 8.8 Is de Klant in verzuim met betrekking tot de betaling aan Hidden Gym of schiet de Klant op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Hidden Gym te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de Klant, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Hidden Gym liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Hidden Gym uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn ondermeer: beperkende overheidsmaatregelen, pandemie, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.
- 9.2 In geval van overmacht heeft Hidden Gym het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Hidden Gym.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Het afnemen van de diensten van Hidden Gym is geheel voor eigen risico van Klant. Bij twijfel aan zijn/ haar gezondheid wordt Klant geadviseerd de huisarts te raadplegen. Klant is te allen tijde verplicht om eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bijv. zwangerschap, hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc) te melden bij Benjamin, Claire of de desbetreffende sportdocent. Onderbreek bij fysieke klachten een activiteit (bijv. pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid, etc.) en stel de docent of behandelaar daarvan op de hoogte.
- 10.2 Hidden Gym aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van Klant.
- 10.3 Hidden Gym is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van Klant.
- 10.4 Schade die door Klant al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Hidden Gym, dienen te worden vergoed.
- 10.5 Klant vrijwaart Hidden Gym voor aanspraken van derden. Klant zal personeelsleden van Hidden Gym, door Hidden Gym ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

- 11.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan Klant blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Hidden Gym, heeft Hidden Gym het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten dan wel de overeenkomst met Klant, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Hidden Gym in een dergelijk geval.

Artikel 12: Privacy

- 12.1 De privacy van de klanten van Hidden Gym is voor Hidden Gym van groot belang. Alle persoonlijke informatie die in dat verband aan Hidden Gym wordt toevertrouwd, zal zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld.
- 12.2 Hidden Gym verzamelt persoonlijke gegevens (zoals het e-mailadres en de NAW-gegevens) en de gegevens met betrekking tot de afgenomen producten en diensten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de met Klant gesloten overeenkomst, met inachtneming van de geldende wet – en regelgeving. Ook worden de gegevens gebruikt om de overeenkomst aan Klant te kunnen bevestigen.
- 12.3 Hidden Gym zal uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonlijke gegevens omgaan. Persoonlijke gegevens zullen niet worden verkocht of anderszins aan derden ter beschikking worden gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beveiligen.

Artikel 13: Auteursrecht en eigendom

- 13.1 Van het door Hidden Gym verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag digitaal worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hidden Gym. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14: Portretrecht

- 14.1 Klant verleent bij voorbaat toestemming aan Hidden Gym om openbaarmaking van gemaakte foto's, video's en andere materialen waarin de Klant zichtbaar is tijdens of rond cursussen, workshops of groepslessen.
- 14.2 Als er plausibele bezwaren tegen dit portretrecht zijn, dan kan Klant per email een bezwaarschrift indienen naar info@hiddengym.nl.

Artikel 15: Klachten

- 15.1 Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. Hidden Gym zal binnen vier weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal Hidden Gym contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht.
- 15.2 Klachten worden geregistreerd bij Hidden Gym en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.